

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SANITARIAS

GRUPO TIS DE LA ESSPA

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información sanitarias (TIS) están inmersas en un ritmo de implantación sin precedentes, tratando de cumplir con los cortos plazos de implantación que imponen factores de diversa índole. En los últimos años, recientes evaluaciones están demostrando que las historias clínicas electrónicas no siempre cumplen con todas las recomendaciones en el ámbito de la seguridad del paciente y con cierta frecuencia es posible encontrar en la prensa eventos adversos que impactan en el paciente y cuyo origen está en un mal diseño, un mal uso o una mala monitorización de las TIS. Los retos a los que se enfrentan los sistemas sanitarios para la implantación de estas tecnologías son numerosos y complejos, pudiendo introducir riesgos hasta ahora poco conocidos y con capacidad para hacer daño al paciente.

Actualmente, una HCE ya no es un simple repositorio de información con datos de salud, sino que se compone de una serie de sistemas que se interrelacionan e interactúan entre sí, conformando una herramienta en la que se apoyan los profesionales sanitarios para la toma de decisiones clínicas sobre sus pacientes. La HCE es por tanto un producto sanitario equiparable a cualquier otro instrumento, dispositivo o equipo destinado al diagnóstico y/o terapia.

En los últimos años, la preocupación por los problemas de seguridad del paciente relacionados con las TIS ha aumentado. Ya hay evidencia científica que demuestra que se están produciendo eventos de seguridad ocasionados, fundamentalmente, porque no se presta la atención adecuada a la seguridad del paciente en el diseño de las TIS o porque no se usan correctamente. Estos problemas no suelen tener un único origen, son complejos y no suelen poder abordarse exclusivamente desde un punto de vista exclusivamente tecnológico.

La simple supervisión de los procesos de diseño, desarrollo e implantación de las TIS no es suficiente por sí misma para solucionarlos, debido a que aparecen con frecuencia después de su implantación. Para ello será necesaria una visión holística de los mismos, teniendo en cuenta los aspectos relacionados con el uso y la implementación de las TIS e involucrando a todos los actores relacionados: responsables de las políticas TIS, diseñadores, desarrolladores, implantadores, usuarios... Uno de los factores fundamentales de este modelo sociotécnico son los profesionales usuarios de las TIS. El conocimiento de las herramientas que utilizan y la concienciación sobre los riesgos que pueden introducir son claves para detectar y evitar estos riesgos.

El área 4 de la Estrategia para la Seguridad del Paciente del SSPA, “Seguridad del Paciente y Tecnologías de la Información Sanitaria”, pone el foco precisamente en estos aspectos, el impacto de las tecnologías de la información en la seguridad del paciente, poniendo en marcha actividades relacionadas con las distintas dimensiones implicadas en que las Tecnologías de la Información compongan un ecosistema coherente, de calidad y seguro para el paciente.

El marco teórico para el desarrollo de las actividades estratégicas se apoya en dos pilares fundamentales: el modelo sociotécnico para el estudio de las tecnologías de la información sanitarias en los sistemas sanitarios y las guías SAFER (Safety Assurance Factors for EHR Resilience).

El modelo sociotécnico¹ presenta un modelo de ocho dimensiones diseñado específicamente para hacer frente a los desafíos involucrados en el diseño, desarrollo, implementación, uso y evaluación de las TIS en los complejos entornos de los sistemas de salud. El modelo contempla los aspectos siguientes como factores clave que influyen en el éxito de las TIS:

1. La infraestructura hardware y software
2. El contenido clínico

¹ <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3120130/>

3. La Interfaz de usuario
4. Las personas
5. Los flujos de trabajo y comunicación
6. Las características internas de la organización sanitaria
7. La normativa y regulación externa
8. La medida y monitorización de las Tecnologías de la Información Sanitarias.

Por otro lado, las Guías SAFER², se constituyen como una herramienta para la evaluación de la calidad y seguridad de las TIS utilizadas en los sistemas sanitarios teniendo en cuenta las ocho dimensiones propuestas por el modelo sociotécnico. Las guías tienen la capacidad para la identificación de los riesgos tecnológicos inherentes al uso de las TIS en los entornos sanitarios. Basadas en la evaluación de riesgos proactiva, su objetivo es eliminar o minimizar los riesgos relacionados con la seguridad del paciente en el uso de las Historias Clínicas Electrónicas (HCE) para aumentar su resiliencia (el grado en que un sistema previene, detecta, mitiga o mejora los peligros o incidentes para que una organización pueda recuperar su capacidad original para prestar la atención sanitaria).

² <https://www.healthit.gov/topic/safety/safer-guides>