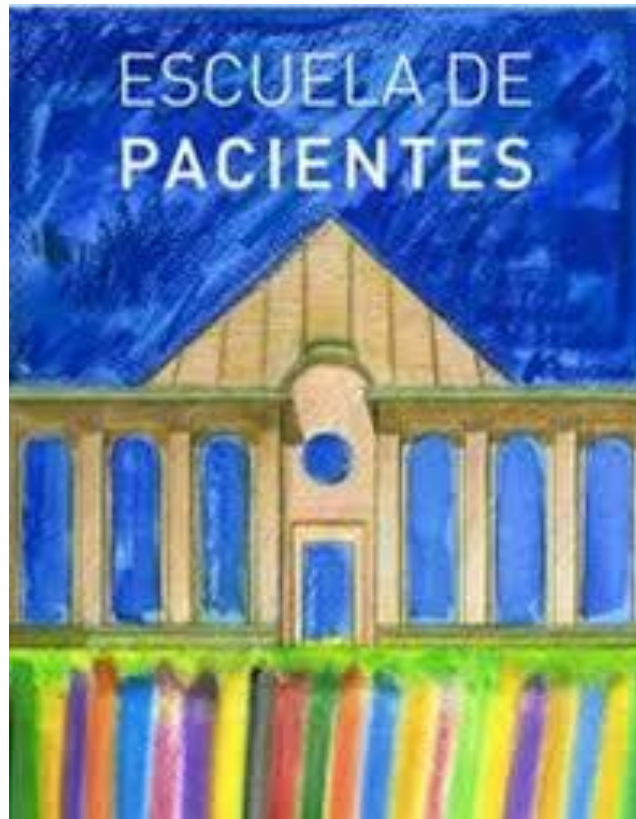




Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias



SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ESCUELA DE PACIENTES

Julio 2020

La [Escuela de Pacientes](http://www.escueladepacientes.es) (www.escueladepacientes.es) es un proyecto de la Consejería de Salud que aborda la formación de pacientes, entre pacientes y con la participación de profesionales. Este proyecto de formación, intercambio y ayuda mutua es una iniciativa de cooperación de pacientes, personas cuidadoras, familiares, profesionales y asociaciones que promueve una asistencia más segura y de calidad. Iniciada en julio de 2008 la EPP se gestiona y dirige desde la Escuela Andaluza de Salud Pública.

La Escuela de Pacientes surgió con un enfoque de **red de formación** constituida por aulas temáticas referidas a procesos de enfermedad concretos, talleres locales en que se llevan a cabo encuentros formativos de estas aulas, red de formadores y red de pacientes, familiares, cuidadores/as y asociaciones, con un soporte virtual, en redes sociales y medios de comunicación.

Para cada aula se elaboran **materiales** formativos e informativos que actúan como recursos didácticos de los talleres. Estos materiales contienen la evidencia científica sobre el proceso, así como estrategias y recursos para la elaboración y cumplimiento del plan de autocuidados.

La Escuela colabora y participa con los diferentes planes y estrategias del SSPA, (Plan Integral de Diabetes, Plan Integral de Enfermedades Cardiovasculares, Plan de Atención a la Cronicidad, Plan integral del dolor, Cuidados paliativos, Oncología, Plan de Ictus, Plan de Alzheimer, Plan de Salud Mental, [Estrategia de Seguridad del Paciente](#) y Estrategia de Cuidados, integrándose en su plan de formación como un elemento facilitador y complementario a la educación terapéutica.

Las experiencias internacionales, resultados de los estudios de la Universidad de Stanford y su Programa de Paciente Experto ¹ avalan este proyecto y muestran que la

¹ Lorig KR, Ritter P, Stewart AL, Sovel DS, Brown BW, Bandura A, et al. Chronic disease self-management program: 2-year health status and health care utilization outcomes. Med Care. 2001;39(11):1217-23

formación de pacientes mejora sensiblemente diferentes aspectos de la atención y la calidad de vida de los mismos.

Seguridad del paciente en la EPP:

- Existen **contenidos** y un **espacio específico sobre Seguridad del Paciente** con **recursos** formativos e informativos.
- La **metodología** está basada en la formación entre iguales, formación de formadores, talleres presenciales, e-learning, y uso de herramientas como espacios de información y formación virtuales, redes sociales y apps para apoyar las buenas prácticas relacionadas con la seguridad del paciente.
- La **formación de formadores** contempla aspectos de seguridad del paciente en el perfil de estos.
- La Escuela mantiene una **estrategia de evaluación** de resultados que valora el impacto de la formación mediante valoraciones pre-post. Además, se evalúa la satisfacción de las personas participantes con las diferentes actividades de las que forman parte².
- La promoción de la salud, la prevención, la comunicación, el autocuidado y el uso seguro de medicamentos son contenidos transversales en la formación.
- Existe un capítulo específico en las aulas sobre uso seguro de la medicación, con el objetivo de promover manejo adecuado por los pacientes de los tratamientos farmacológicos mediante estrategias basadas en la evidencia científica y en las experiencias de otros pacientes.
- En el marco de las estrategias sobre la atención a las personas con enfermedades crónicas que desarrolla la Consejería de Salud y Familias, para recuperar las secuelas provocadas en este colectivo por la Pandemia COVID-19, la Escuela de

² Danet A, Prieto Rodríguez MA, Garrido Peña F, López Doblas M, Luque Martín N, March Cerdà JC. Chronicity and use of health services: peer education of the School of Patients. Rev Esc Enferm USP. 2017;51:e03280. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1980-220X2017004203280>

Pacientes incorporará recursos de formación presenciales y on line para reforzar las habilidades de autocuidado que se evidencien más deficitarias. Estos programas formativos beneficiarán a más de 10.000 pacientes al año.



ESCUELA DE PACIENTES

Desde su puesta en marcha en el año 2008, más de 15.000 personas han participado en las actividades de la Escuela de Pacientes, a lo largo de las más de 200 sedes repartidas por toda Andalucía, gracias a una red de 650 pacientes formadores. Más de 200 unidades de gestión clínica han puesto en marcha talleres de formación de la Escuela de Pacientes. Actualmente existen 24 aulas temáticas diferentes, en las que se combina la formación presencial y on line y se cuenta con 4 apps de apoyo a diferentes procesos.

Además, la Escuela de Pacientes desarrolla una intensa actividad a través de redes sociales: Twitter, Facebook, Instagram y Canal propio de Youtube.